



Мобильное приложение и "1С:ТОИР 2 КОРП" –
управление ремонтами оборудования в 17 000
магазинах сети "Магнит" в 2 800 населенных
пунктах





Цели и задачи проекта

Цель проекта

Оптимизация и автоматизация управления ресурсами (материальными, трудовыми, финансовыми), недвижимостью, инфраструктурой и сооружениями Компании, посредством внедрения единого инструмента управления и контроля процессов эксплуатации.

Задачи

- Автоматизировать, оптимизировать бизнес-процессы контроля и управления эксплуатацией и ресурсами
- Получить понимание стоимости владения оборудованием
- Снизить затраты по статьям:
 - расходы на капитальный ремонт;
 - расходы на оборудование;
 - ТО и ремонты зданий и сооружений;
 - ТО и ремонты оборудования.



Выбор платформы: почему 1С?

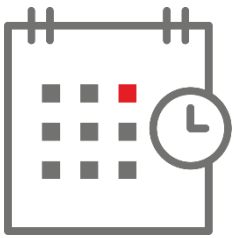
- **Широкие интеграционные возможности** с системами на платформе 1С и системами других производителей
- **Простота поддержки** (специалисты по 1С есть в любом регионе)
- Возможность разработки приложения **на мобильной платформе 1С**
- Оптимальная совокупная стоимость владения реализованного решения



Выбор программного продукта: почему «1С:ТОИР 2 КОРП»?

Совместный продукт фирмы "1С" и "Деснол Софт"

- **Гибкость системы**, возможность реализации требуемых сценариев работы и настройки бизнес-процессов
- Возможность **планирования обслуживания и ремонтов оборудования**
- **Получение аналитики** в необходимых разрезах
- **Интеграция:** АСУ ТП (SCADA), Service Desk и др.
- **Опыт разработчика:** создание мобильных приложений для корпоративного сегмента



План, состав работ и команда



Начало проекта 01.04.2016, завершение 10.08.2018

- 5 фаз (2 подготовительные, 3 внедрение),
- 72 верхнеуровневые задачи (детализация по некоторым достигает 70 подзадач).



67 функциональных требований



12 интеграций в корпоративные информационные системы



124 сотрудника в команде проекта

** со стороны заказчика (АО «Тандер») и исполнителя («Деснол Софт»)*



2200 пользователей мобильного приложения ТОИР



Создано 8 принципиально новых автоматизированных рабочих мест (АРМ)

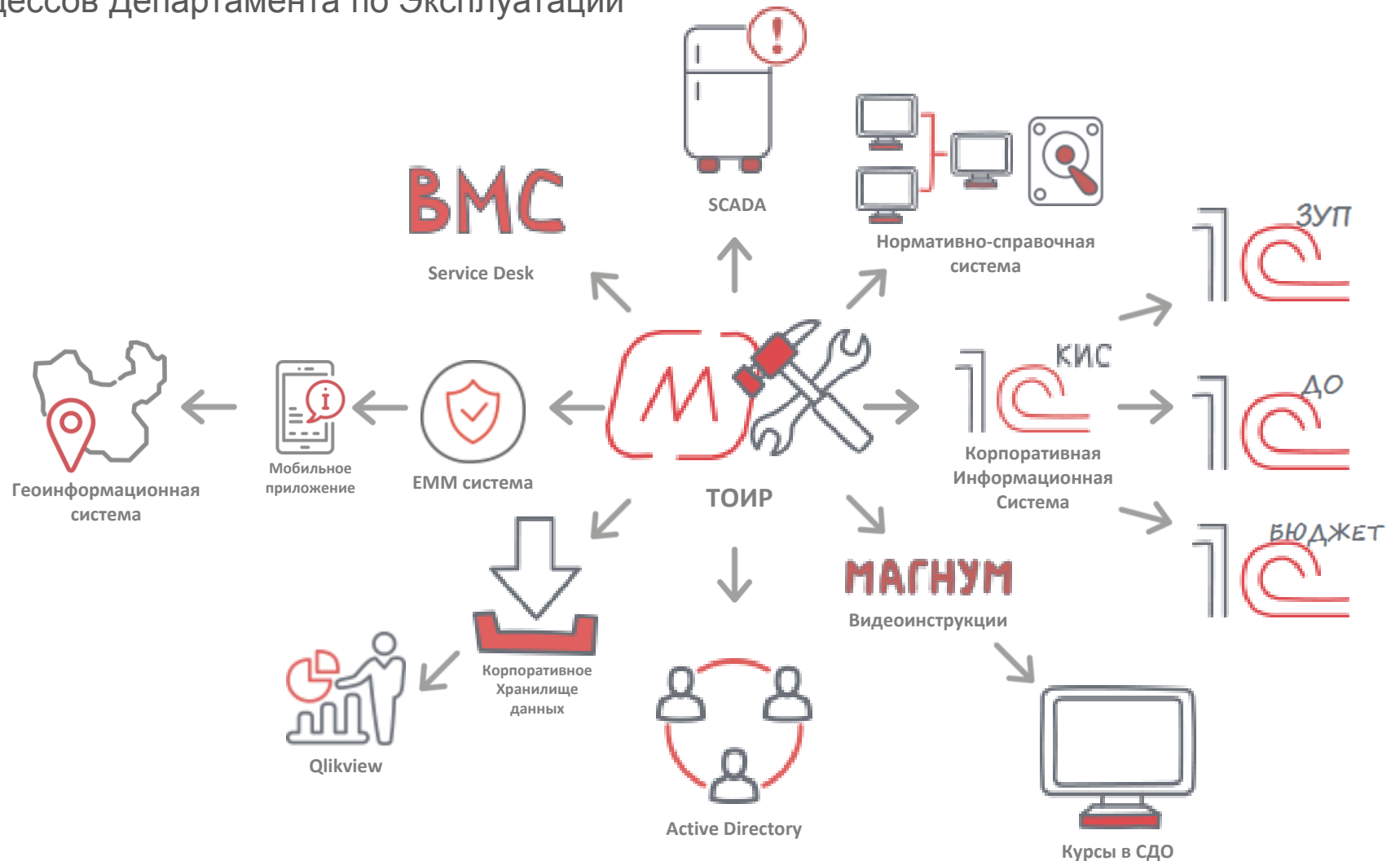


Система внедрена на 84 филиалах и 37 РЦ компании



Интеграция 1С:ТОИР 2 КОРП

1С:ТОИР 2 КОРП в реальном времени обменивается данными, справочниками и документами с информационными системами, задействованными в выполнении ключевых бизнес-процессов Департамента по Эксплуатации





Смартфон (заявки ServiceDesk)

БЫЛО: «Участковый инженер-диспетчер»

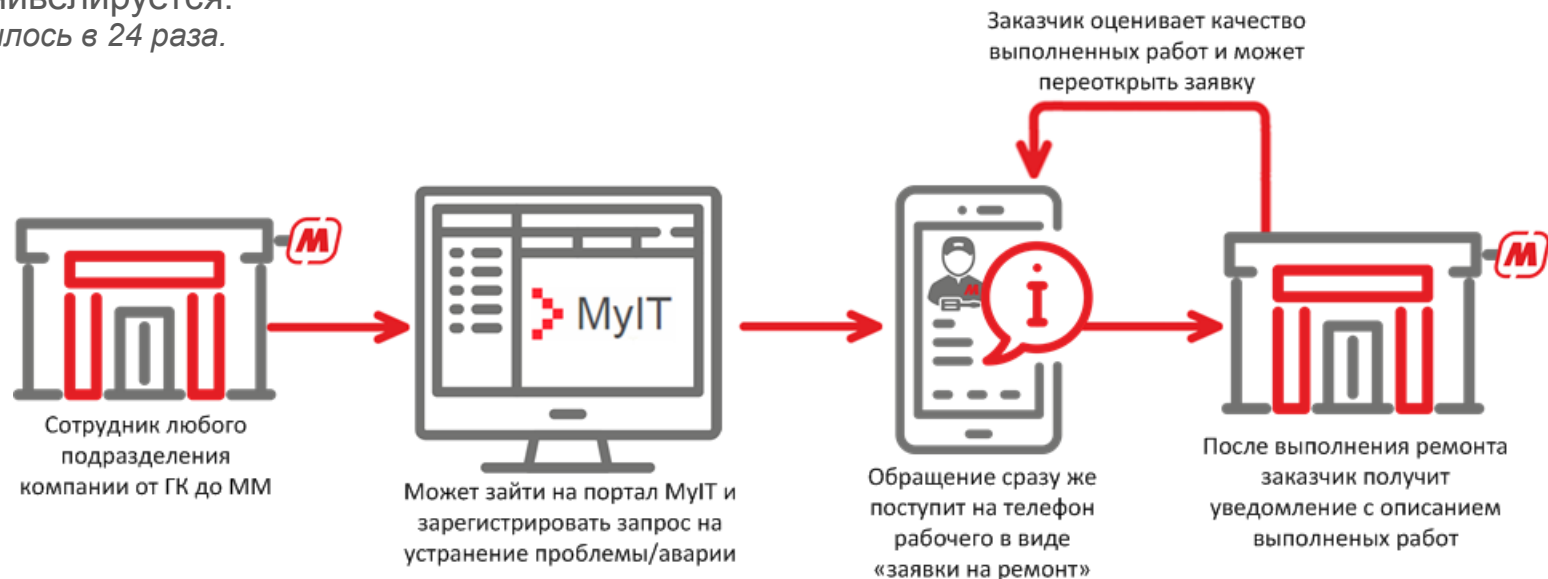
Часто возникали ситуации, когда инженер уезжал по другим делам (диспетчерская функция 25%), заявки могли передаваться рабочим с опозданием на несколько часов, а иногда даже дней.



СТАЛО: «Быстрая “Прямая связь” с исполнителем»

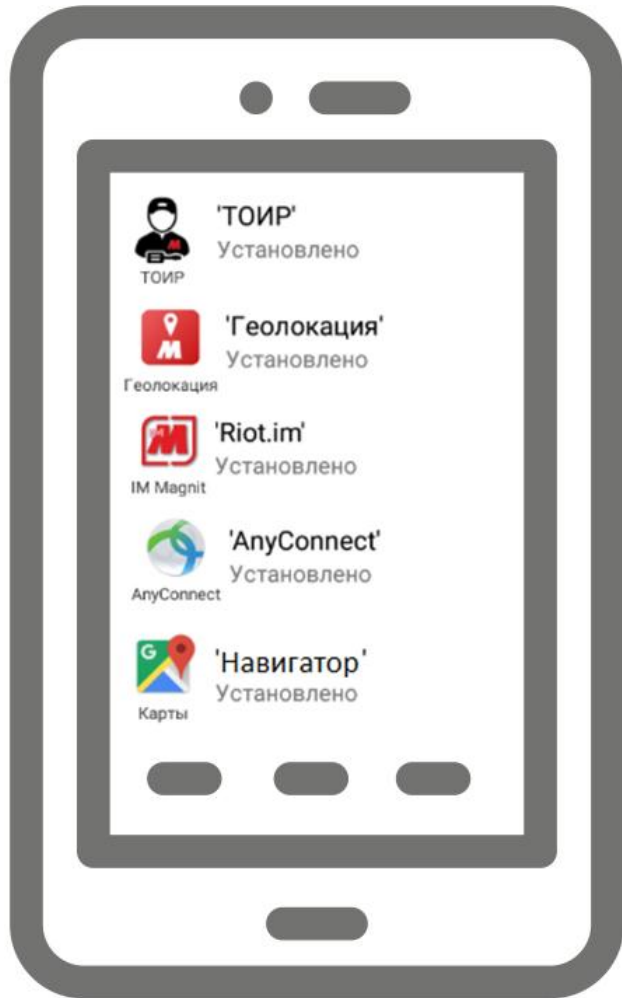
Посредник в виде диспетчера исключается, после регистрации обращения на портале MyIT за несколько минут заявка появляется уведомлением на телефоне рабочего, риск длительной реакции нивелируется.

* *Время реагирования сократилось в 24 раза.*





Смартфон (рабочее место техника)



2200 сотрудников рабочих специальностей получили мобильное рабочее место, позволяющее:

- Оперативно реагировать на заявки
- Иметь доступ к нормативно-справочной информации
- Планировать рабочее время и маршруты перемещений
- Управлять ТМЦ
- Отчитываться об использованных запчастях

Департамент по эксплуатации получил:

- Контроль SLA на всех этапах работы с заявкой
- Контроль за перемещением сотрудников
- Инструмент накопления информации о ремонтах оборудования и расходованию ЗИП
- Контроль рационального использования ресурсов

** дополнительно в смартфон установлены корпоративный мессенджер и навигатор.*



Автоматизированные рабочие места



Созданы принципиально новые виды АРМ:

АРМ Профильного инженера (780 мест)

АРМ Участкового инженера (330)

АРМ Территориального распределения (75)

АРМ Заведующего складом (70)

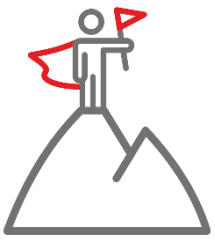
АРМ специалиста по стандартам эксплуатации (41)

АРМ Диспетчера ситуационного центра (20)

АРМ Постановки групповых задач (14)

АРМ Диспетчера аутсорсинга (11)

Мобильное рабочее место (2200)



Результаты внедрения "1С:ТОИР 2 КОРП" и мобильного приложения на 1С

Автоматизированы процессы и созданы инструменты

БП обеспечения ремонтов запасными частями и материалами

БП назначения и работы с заявками на ремонт

БП планово-предупредительных работ

БП инвестиционная программа в ТОИР

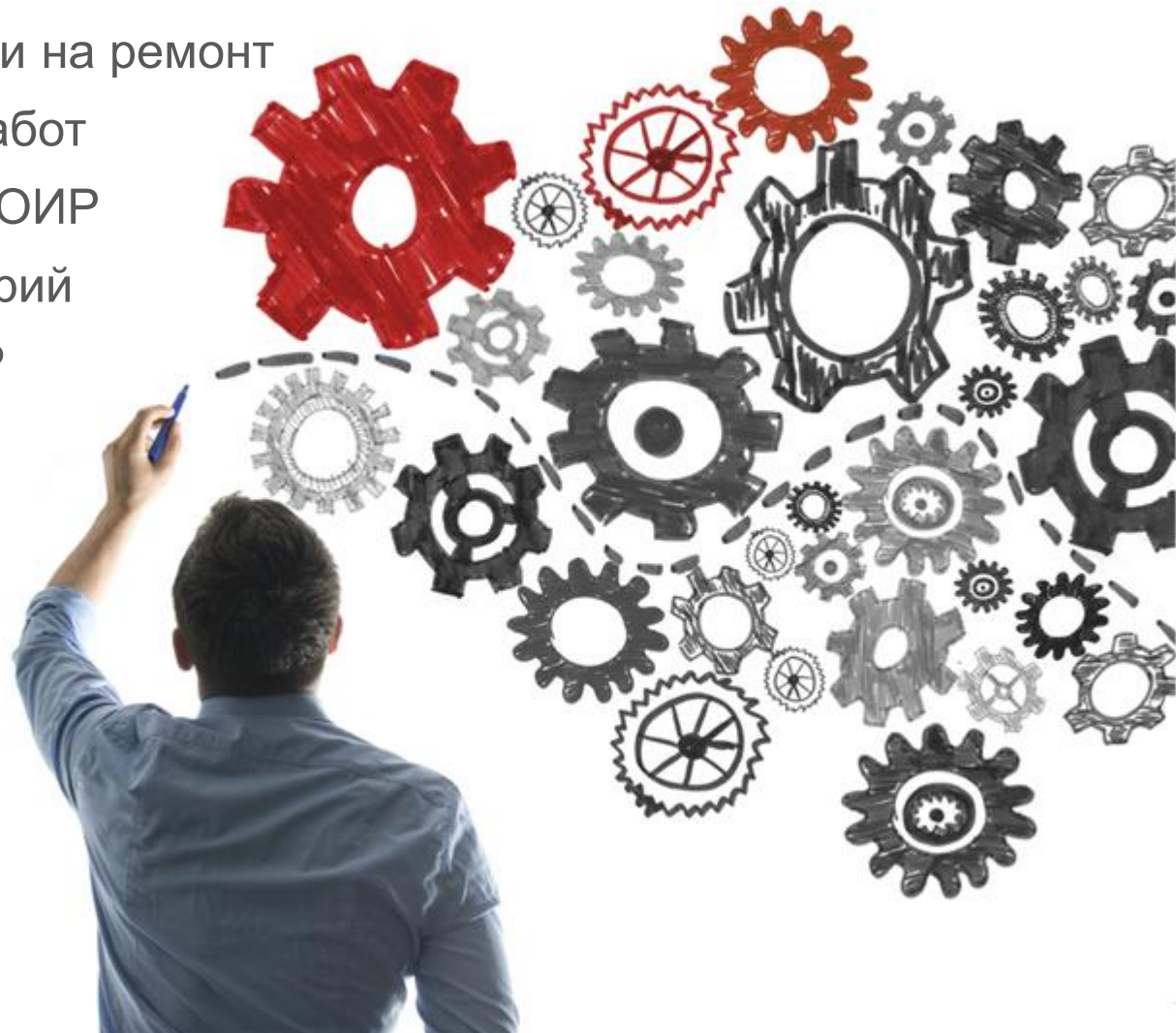
БП сопровождения Критичных Аварий

Техническая документация в ТОИР

Корпоративная НСИ в ТОИР

БП постановки групповых задач

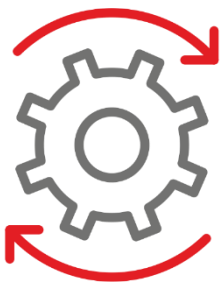
Паспорт объекта эксплуатации





Эффект от внедрения системы

1. Экономия за счет отказа от использования дорогостоящего нецелевого ПО в процессе работы с заявками на ремонт
2. Уменьшение списаний товара за счет сокращения времени простоя холодильного и технологического оборудования
3. Сокращение издержек при внедрения учета запчастей и материалов:
 - Уменьшение потерь и не целевого использования ЗЧ
 - Оптимизация запасов на складах
4. Экономия средств за счет геолокационного контроля:
 - Контроль ГСМ
 - Контроль посещения объектов при выполнении ремонтов
5. Анализ поломок оборудования, формирование «допусков» для оборудования и запчастей
6. Формирование тех.заданий на закупку оборудования



Планы по развитию внедренного решения

В работе

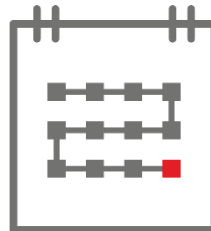
Автоматизация БП Департамента строительства в "1С:ТОИР 2 КОРП"

Автоматизация БР «Работы подрядчиков и аутсорсинговых компаний»

Автоматизация БП «Контроля исполнения гарантийных обязательств, претензионной деятельности и рекламаций»

Автоматизация БП «Приёмки объектов эксплуатации»

Переход на работу в ТОИР других Департаментов выполняющих сервисные функции



Внедрено!

Спасибо за внимание